



## Les cliniques de préadmission : Une préparation optimale à la chirurgie

La préadmission est un important processus de préparation du patient à la chirurgie. Jusqu'à récemment, le patient voyait son médecin, qui lui trouvait par exemple une masse à l'abdomen et l'envoyait chez le spécialiste. Ce spécialiste demandait des examens pour préciser le diagnostic, disons un kyste intra-abdominal non cancéreux, nécessitant toutefois d'être enlevé; une intervention chirurgicale était donc planifiée. Or, qui dit intervention chirurgicale dit anesthésie. Qui dit anesthésie dit obligation d'évaluer la condition globale du patient.

« Les cas plus simples, explique le Dr Luc Valiquette, comme celui cité en exemple, surtout s'il s'agit d'une personne jeune et autrement en santé, peuvent être rapidement évalués. Mais une personne plus âgée, aux multiples pathologies, qui prend de nombreux médicaments dont certains comme l'aspirine et l'insuline peuvent réagir avec la chirurgie ou l'anesthésie, nécessite une préparation rigoureuse incluant une évaluation globale de sa santé. » L'époque où le patient était appelé trois ou quatre jours, voire une semaine à l'avance pour être hospitalisé tout le temps nécessaire à bien le préparer est révolue.

Une clinique de préadmission couvrant presque toutes les spécialités existait d'ailleurs depuis plus de dix ans à l'Hôtel-Dieu. La préadmission existait aussi à l'Hôpital Notre-Dame, sur une plus petite échelle toutefois. L'Hôpital Saint-Luc n'avait pas jusqu'à maintenant établi un tel processus. Il devenait urgent d'y instaurer ce service et d'en profiter pour harmoniser les pratiques entre les trois milieux.

Les objectifs de la préadmission sont d'assurer un suivi de qualité, de mieux planifier les interventions, d'établir un plan anesthésique pour certains patients à risque, de diminuer la durée du séjour, de réduire les reports ou les annulations de chirurgie reliées à une évaluation préopératoire incomplète, de respecter les programmes opératoires et de planifier à l'avance le congé du patient ainsi que les soins postopératoires par de l'enseignement préopératoire.

Pour atteindre tous ces objectifs, le projet



Le groupe de la clinique de préadmission de l'Hôpital Saint-Luc: 1<sup>re</sup> rangée, de g. à dr., **Monique Périé**, conseillère au bureau de gestion de projets à la Direction des ressources technologiques, **Danielle Letendre**, commis, **Julie Mathieu** et **Lise Perron**, infirmières cliniciennes; 2<sup>e</sup> rangée, **Paul Aussant**, chargé de projet et conseiller en systèmes informatiques, **Monique Lamarre**, infirmière-chef, **Jocelyne Dufour** et **Manon Morin**, commis intermédiaires, **Angèle Barry**, infirmière clinicienne. Absentes au moment de la prise de photo et complétant l'équipe: *Mmes Johanne Voisine, chef du Service de l'accueil HSL, Francine Desjardins, infirmière, Kathleen Projean, assistante, Judith Jomphe, commis senior.*

exigeait l'acquisition d'une application informatique de gestion des données préopératoires, l'ajout de ressources humaines et l'aménagement de locaux adéquats dans les trois hôpitaux. Le mandat fut confié à M. Serge LeBlanc, directeur des services hospitaliers, qui constitua un comité représentatif dès janvier 2005.

Le projet est aujourd'hui mis en place: les aménagements de locaux de préadmission ont été complétés le 27 mars dernier et les employés concernés ont reçu la formation nécessaire et ont débuté l'entrée de données avec l'application *Opéra* depuis le 15 mai. Les chirurgiens ont mis à jour et uniformisé les tables d'interventions (liste codifiée et standardisée des interventions au sein de chaque spécialité chirurgicale). Les demandes d'admission sont acheminées au Service d'accueil pour être inscrites dans la liste d'attente d'*Opéra* et les chirurgiens sont dorénavant invités à informer l'accueil de leurs priorités opératoires idéalement trois semaines à l'avance.

Pour parvenir à ce résultat, chacune des étapes du processus, de l'entrée du patient à sa sortie, a été revue. La demande d'admission, la programmation des interventions, la programmation et la réalisation des bilans opératoires, la convocation des patients, la production du programme opératoire, la réalisation des interventions, etc. Les rôles du personnel de l'accueil, de la clinique de préadmission, du bloc opératoire, du chirurgien, de l'équipe de l'unité de soins ont

été clarifiés et harmonisés.

Dorénavant, dès que la décision d'intervention est prise, le chirurgien fera parvenir à l'accueil une demande d'admission comprenant une date provisoire d'intervention et accompagnée d'une requête opératoire laquelle précise les conditions de l'opération. Le personnel de l'accueil inscrit cette demande dans la liste d'attente d'*Opéra*, s'assure de sa complétude et de la validité des données recueillies sur le patient (nom, adresse, téléphone, assurances, personne à contacter en cas d'urgence, type de chirurgie, etc.). Puis le dossier est acheminé à la clinique de préadmission.

Par la suite, le Service de préadmission prépare le patient pour son intervention: il est convoqué et accueilli dans une salle d'attente, voit une infirmière qui fait la collecte des données et les tests requis (prise de sang, urine, etc.), rencontre un médecin (omnipraticien, résident ou chirurgien) pour compléter l'histoire de cas et reçoit sur place l'enseignement lui permettant d'obtenir toute l'information nécessaire à son opération et aux soins à faire au retour à la maison. Son dossier retourne enfin au Service d'accueil lorsqu'il est complet et validé par l'infirmière responsable.

Le Service de préadmission comprend donc des bureaux d'infirmières et de médecins ainsi que des salles d'examen et d'enseignement. Les locaux ont été centralisés au 3<sup>e</sup> G Sud à l'Hôpital Notre-Dame et au 11<sup>e</sup> Est à l'Hôpital Saint-Luc. L'Hôtel-Dieu a conservé les mêmes locaux au 3<sup>e</sup> Vimont où quelques aménagements d'appoint sont prévus, notamment l'ajout d'une salle d'enseignement. L'objectif visé est d'avoir, pour la majorité des patients inscrits au programme opératoire final, des dossiers de préadmission complets et validés.

La préadmission est une autre réalisation du CHUM qui nous rapproche de CHUM 2010. On doit la réalisation de ce projet à la détermination et au travail conjugué de plusieurs personnes provenant de toutes les directions du CHUM qui ont travaillé en étroite collaboration à la réussite de ce projet. **CHUM** C.L.

## Collaboration ICM-CRCHUM

L'Institut du cancer de Montréal (ICM) a acquis, à la demande des chercheurs de l'axe oncologie du Centre de recherche du CHUM, membres de l'ICM, un appareil PCR en temps réel (*Polymerase Chain Reaction*, Amplification en chaîne par polymérase). D'un coût de 50 000 \$, l'appareil est présentement installé dans un laboratoire au 5<sup>e</sup> étage du pavillon J.A.-deSève de l'Hôpital Notre-Dame du CHUM.

Le PCR en temps réel est un appareil couplé à un ordinateur permettant une meilleure compréhension des mécanismes de la stabilité du génome et des maladies génétiques. Il représente une technique clé en biologie moléculaire qui trouve de nouvelles applications dans différents domaines scientifiques grâce à la sensibilité des appareils permettant l'obtention de résultats de plus en plus rapides, précis et complets. **CHUM** M.T.



Autour du nouveau PCR, **Mme Maral Tersakian**, directrice du développement de l'ICM, la **Dr Anne-Marie Mes-Masson**, responsable de l'axe en oncologie du Centre de recherche du CHUM et directrice scientifique de l'ICM; **M. Raymond Garneau**, président de l'ICM.

## Décisions

Voici les faits saillants de la réunion publique du conseil d'administration du 28 mars et de celle du comité exécutif du 11 avril 2006.

Le conseil d'administration a renouvelé le contrat du Dr Denis R. Roy, à titre de directeur général, pour un autre mandat de quatre ans, à compter du 2 avril 2006. Il a procédé à l'élection de ses officiers dont le mandat était à terme, et a ainsi réélu M<sup>e</sup> Patrick A. Molinari, président, M. Pierre Desbiens, vice-président, et le Dr Denis R. Roy, secrétaire.

Il a approuvé la constitution d'un comité consultatif CHUM 2010, sa composition, ses objectifs et mandats.

Il a autorisé le directeur général à signer l'entente de gestion par laquelle le CHUM s'engage à respecter la cible budgétaire 2005-2006, en considérant un déficit maximal de 12,7 M\$.

Il a procédé aux nominations suivantes:

**M. Denis Bois**, chef du Département de pharmacie, pour un premier mandat de quatre ans;

Le **Dr Jean-Paul Bahary**, chef du Département de radio-oncologie, pour un troisième mandat de quatre ans;

La **Dr<sup>e</sup> Nathalie Provost**, chef du Service de dermatologie, pour un premier mandat de quatre ans;

**M<sup>me</sup> Diane-Isabelle Poirier**, commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services, en remplacement de M<sup>me</sup> Michèle Morin, démissionnaire.

Le conseil a également procédé à la nomination des membres des comités de sélection pour la nomination du chef des départements d'hématologie-banque de sang, de médecine et d'obstétrique-gynécologie; il a aussi constitué un comité de sélection pour la nomination du chef du Département de médecine générale. Le conseil a demandé à la Fondation de verser 500 000 \$, sur une période de sept années, à la chaire en néphrologie, transplantation et régénération rénales.

Sur recommandation du CECMDP, il a accepté la nomination des médecins suivants:

**Dr<sup>e</sup> Marie-Lyne Bélair**, membre associé au Département d'ophtalmologie;

**Dr Denis Bellemare**, membre actif au Département de médecine préventive et santé publique;

**Dr Rémi Côté**, membre associé au Département de médecine générale, détaché au Département de psychiatrie;

**Dr<sup>e</sup> Gertie Gaudreault**, membre associé au Service de cardiologie;

**Dr François Marquis**, membre associé au Service des soins intensifs;

**Dr<sup>e</sup> Marie-Claude Matte**, membre actif aux services de périnatalité et de médecine familiale;

**Dr<sup>e</sup> Doan Trang Nguyen**, membre associé au Service de médecine interne;

**Dr Abbas F. Sadikot**, membre conseil au Service de neurologie;

**Dr Daniel Shedid**, membre actif au Service de neurochirurgie;

**Dr<sup>e</sup> Erika Stumpf**, membre associé au Service de neurologie;

Le conseil d'administration a octroyé le statut de membre honoraire au **Dr Roch Gagnon**, du Département d'ophtalmologie, et au **Dr Michel-Richard Gélinas**, du Département de radio-oncologie, en reconnaissance de leurs années de dévouement auprès des patients.

Sauf avis contraire, la prochaine réunion publique du conseil d'administration aura lieu le mardi 27 juin prochain. **CHUM** C.L.

## Nomination



La Direction des services hospitaliers a accueilli, le 1<sup>er</sup> mai dernier, M. Denis Bois, au poste de chef du Département de pharmacie du CHUM. M. Bois a auparavant été chef du Département de pharmacie à l'Institut de cardiologie de Montréal, un poste qu'il occupé pendant sept ans, puis à l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont pendant cinq ans. Il a aussi été directeur des services pharmaceutiques chez McKesson Canada.

## Tableau d'honneur



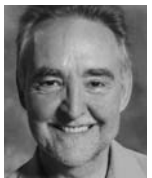
Le 15 mars dernier, le 1<sup>er</sup> prix du Concours Innovation Recherche 2006, décerné par l'Association de l'industrie des technologies de la santé fut remis aux équipes du Dr Guy Cloutier, directeur du laboratoire de biorhéologie et d'ultrasonographie médicale (LBUM) du Centre de recherche du CHUM, et du Dr Gilles Soulez, radiologue interventionnel et directeur de la recherche au Département de radiologie du CHUM. Le projet fut réalisé par les Drs Roch Maurice, M. Cédric Schmitt, M<sup>me</sup> Isabelle Renaud, les Drs Louise Allard, Sylvain Lanthier et Marie-France Giroux. Ce prix, décerné dans le cadre de leur 9<sup>e</sup> conférence annuelle, soulignait la valeur scientifique et technologique de leur recherche. Mentionnons que 32 projets issus d'équipes internationales étaient en lice.



L'Université de Montréal a voulu souligner cette année, lors d'une réunion annuelle regroupant une cinquantaine de secrétaires de plusieurs hôpitaux, l'excellence de leur travail auprès des externes de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal. Un diplôme de reconnaissance a été créé et décerné en cette première année à M<sup>me</sup> Francine Lachapelle-Dussault, secrétaire de l'externat en chirurgie à la Direction de l'enseignement au CHUM, comme s'étant la plus illustrée auprès d'eux. Félicitations !



M<sup>me</sup> Mélanie Langlois, pharmacienne depuis six ans au CHUM, a reçu le Prix de reconnaissance de l'innovation en soutien à la pratique clinique Pfizer-APES pour l'excellence de son engagement professionnel, notamment pour la réalisation d'un Guide de rédaction des notes pharmaceutiques innovateur et fort utile. Le prix lui fut remis le 5 avril dernier lors du congrès annuel 2006 de l'Association des pharmaciens des établissements de santé (APES).



Le Dr Pierre Lauzon, omnipraticien au Service de toxicomanie du CHUM, fondateur du Centre de recherche et d'aide pour narcomanes (le Cran qui fête ses 20 ans cette année), et responsable du volet clinique du projet Naomi (North American Opiate Medication Initiative) a reçu le Prix innovation et leadership de l'Association médicale du Québec (AMQ) dans le cadre du congrès annuel de l'association, qui se tenait le 28 avril dernier à Montréal. Le prix lui a été remis particulièrement pour sa contribution exceptionnelle au développement des services de traitement à la méthadone.

## Au revoir



M<sup>me</sup> Gisèle Vigneault prend sa retraite après 41 ans de carrière à l'Hôtel-Dieu où elle a d'abord suivi son cours d'infirmière de 1965 à 1968, pour travailler comme infirmière de 1969 à 1993. M<sup>me</sup> Vigneault fut ensuite chef du Service des bénévoles de l'Hôtel-Dieu de 1993 jusqu'au jour de son départ, le 26 mai 2006. Bonne retraite, Gisèle.

CHUM C.L.

## Enquête auprès des médecins sur les pratiques cliniques préventives

En accord avec sa mission de promotion de la santé, le CHUM développe un ensemble d'activités visant à améliorer la qualité et les habitudes de vie des membres de sa communauté hospitalière (professionnels, personnel, patients, familles, étudiants, stagiaires), afin que ceux-ci vivent plus sainement sur le plan physique, psychologique et social. Pour poursuivre ce but, il s'avère essentiel de réaliser une étude sur les pratiques cliniques préventives (PCP) des médecins travaillant au CHUM ainsi que sur leurs besoins afin d'assurer ou de renforcer l'application de ces pratiques. Ces interventions préventives, sous forme de *counselling*, de dépistage, de vaccination et/ou de chimio-prophylaxie, se révèlent souvent efficaces, rentables et ne nécessitent pas le recours à une haute technologie.

L'étude, sous la forme d'une enquête par questionnaire, est réalisée du 8 mai au 19 juin 2006 par le Département de médecine préventive et de santé publique (DMPSP). La population visée est composée d'environ 400 médecins parmi ceux qui rencontrent souvent des patients dans le cadre de leurs consultations et bénéficieraient le plus d'une ou de plusieurs PCP.

La Direction générale, la Direction de gestion de l'information et de la qualité-performance, la Direction des services professionnels, la table des chefs de départements cliniques du CHUM et plusieurs experts de santé publique ont donné leur soutien à l'étude. Le protocole a été soumis et approuvé par les comités d'éthique et scientifique du CHUM. Le Dr Julio C. Soto, chef du DMPSP, et ses collaborateurs comptent sur la participation significative des praticiens qui sont conviés à remplir, de façon anonyme et confidentielle, le questionnaire envoyé par courrier interne.

## La loi sur le tabac : un rappel

En décembre 2005, le CHUM modifiait sa politique sur l'application de la loi sur le tabac, mettait en vigueur à l'avance les nouvelles dispositions de la loi qui doivent s'appliquer le 31 mai 2006 seulement et mettait en place des mesures de soutien au personnel désirant arrêter de fumer.

Rappelons que les employés désirant arrêter de fumer peuvent bénéficier d'un remboursement d'un maximum de 50 \$ sur le montant qui reste après remboursement, par les assurances publiques ou privées, de 75 % des médicaments prescrits par le médecin, comme les timbres ou les comprimés de Zyban. Pour profiter de cet avantage, vous devez communiquer avec le Service de santé et sécurité du travail du CHUM, au poste 26933.

Il est possible aussi d'utiliser les services gratuits du centre d'abandon du tabagisme du CHUM qui peut aider les fumeurs dans leurs démarches. Il suffit de prendre rendez-vous au poste 23761. Rappelons également les grandes lignes de la politique du CHUM sur l'usage du tabac en conformité avec la Loi sur le sujet : il est interdit de fumer à l'intérieur de l'établissement ainsi qu'à l'extérieur à moins d'un rayon de neuf mètres de toute porte menant directement aux édifices situés sur la propriété du CHUM. Cette disposition s'applique pour l'ensemble du personnel, des usagers et des visiteurs. Merci de collaborer à mieux respirer !

## La Loi 90 : trois ans après



Parmi les conférenciers au colloque, l'infirmière conseillère Josée F. Breton et l'inhalothérapeute Colette Vadeboncoeur ont présenté un bilan des réalisations du comité des activités interprofessionnelles et ont distribué la très attendue documentation produite par le CHUM.

Le CHUM présentait, le 6 avril dernier, un premier colloque destiné aux professionnels du réseau de la santé touchés par la Loi modifiant le Code des professions et d'autres dispositions législatives dans le domaine de la santé, mieux connu sous le nom de Loi 90.

Le colloque avait comme objectif de discuter des impacts qu'a eus l'application de cette loi sur l'organisation du travail de quelque onze professions, et de partager les expériences vécues sur le terrain dans leur sillage. Le thème, *l'interdisciplinarité : défi ou déni*, visait à provoquer une réflexion salutaire sur les changements de mentalité nécessaires dans les contextes de pénuries de ressources et de fusions d'établissements.

Plus de 300 participants étaient inscrits, 56 % venant de Montréal, le reste de toutes les autres régions du Québec, avec prédominance, à 12 % chacune, des régions de Québec et de la Montérégie. Les CHU étaient fort bien représentés (31 %), de même que les CSSS (32 %) et les CH (20 %). Les CLSC, centres de réadaptation, ordres professionnels et autres, quoique faiblement représentés à 1 et 2 %, étaient aussi présents. Une soixantaine de personnes provenaient du CHUM.

Une journée impeccablement menée, qui a grandement satisfait les participants et dont le mérite revient au comité organisateur : M<sup>mes</sup> Josée Breton (DSI), Nathalie Léveillé (DC), Louise Lévesque (DRH) qui a agi comme maître de cérémonie, Colette Vadeboncoeur (DSH), le Dr Jacques Couture (DSP), MM. Marc Deschênes (DC) et Yves Masse (Direction générale).

## Du nouveau à la cafétéria

Cinq nouveaux mets, annoncés sur des affiches colorées, sont offerts depuis quelques mois dans les cafétérias : le bœuf bourguignon, le gratin de bœuf au chou, les spaghetti Renaldo, les pennine sauce rosée et le sauté de dinde à la mexicaine. Les jours où ces plats sont servis, de l'information nutritionnelle sur ces mets est disponible près des caisses. Des renseignements en lien avec d'autres aliments seront également distribués. Toute cette information sera éventuellement accessible sur l'intranet. Ces nouveautés s'inscrivent dans le souci, de la Direction générale et de la Direction de l'hôtellerie, de promouvoir la santé auprès des employés. Ne manquez donc pas ces rendez-vous avec la santé et la saveur. Bon appétit !

## Errata

Au journal précédent (Vol. 10 no 5, 1<sup>er</sup> mai 2006) à la rubrique des nominations, il aurait fallu lire que le Dr Robert Amyot a été chef du Département de médecine à l'Hôtel-Dieu (et non à l'Hôpital Notre-Dame). M<sup>me</sup> Van Duong (rubrique *Au revoir*) a quant à elle quitté pour un congé sabbatique et a démissionné de son poste de chef de département avec possibilité de retour comme pharmacienne. Nos excuses auprès des lecteurs et personnes concernées.

## Sondage client-fournisseur

Notre santé financière compte, mais au cœur de nos actions, nos clients : c'est sous ce thème que la Direction des ressources financières et des partenariats économiques (DRFPE) a entrepris une démarche d'amélioration de ses relations client-fournisseur. Jusqu'à maintenant, cette démarche a permis à la DRFPE de définir son positionnement de service et de prioriser huit normes de service à partir desquelles une formation a été offerte à l'ensemble des employés de la direction au cours des dernières semaines.

Mais afin de bien cibler les pistes d'amélioration, un sondage sera réalisé auprès de la clientèle interne dans trois secteurs d'activités, soit les services de la paie, des comptes clients et des approvisionnements. Ces services ont été choisis pour l'ampleur de leur clientèle. Ce sondage est réalisé avec la collaboration du Service de gestion de la qualité de la DGIQP.

Les réponses, dont la confidentialité est assurée, permettront de compléter le plan d'action. La DRFPE publiera les résultats à l'automne et plus d'information sera alors disponible au sujet de cette démarche d'amélioration des relations client-fournisseur. Aidez-les à vous aider !

## L'agenda

### de la communauté hospitalière

#### Jeudi, 1<sup>er</sup> juin

Menu Choix du chef, cafétéria de l'HND

#### Dimanche, 4 juin

Fête de la rue Jeanne-Mance  
Dans le cadre des festivités du 400<sup>e</sup> anniversaire de Jeanne Mance  
Entre les rues Bernard et Van Horne  
Spectacles, chants, danse, pique-nique  
De 12 h à 22 h  
Info : [www.kodprotocol.com/jeannemance400](http://www.kodprotocol.com/jeannemance400)

#### Mercredi, 7 juin

Journée de sensibilisation à l'AVC  
Stand d'information de l'équipe de neurologie vasculaire du 5<sup>e</sup> AB  
De 9 h à 15 h, entrée Lachapelle de l'HND  
Conférence-midi du Dr Sylvain Lanthier, neurologue  
Auditorium Rousselot de l'HND  
Info : M<sup>me</sup> Sylvie Décarie, conseillère en soins spécialisés, poste 25717

#### Vendredi, 9 juin

Symposium de la Société des sciences vasculaires du Québec :  
« La maladie artérielle périphérique »  
Salle de conférence du Musée McCord  
690, rue Sherbrooke Ouest, Montréal  
Inscription et programme : [www.ssvq.org](http://www.ssvq.org)  
Info : M<sup>me</sup> Monique Régimbald,  
514 426-1466 ou 1-888-426-1466  
Entrée gratuite

Concert annuel de la chorale Chantevoix  
20 h, auditorium Jeanne-Mance de l'HD  
Au programme : Mozart (*Nocturnes*), Vivaldi (*Gloria*), autres  
Entrée : 10 \$, billets disponibles auprès des choristes, des bénévoles ou à l'entrée

#### Jeudi, 15 juin

Menu Choix du chef, cafétérias de l'HD et de l'HSL

#### Dimanche 18 juin

Hommage de l'Hôtel-Dieu à Jeanne Mance  
11 h : messe chantée à la chapelle de l'Hôtel-Dieu  
209, av. des Pins Ouest  
12 h : hommage solennel devant la statue de Jeanne Mance  
coins Saint-Urbain et des Pins Ouest

#### Vendredi, 23 juin

Congé de la Saint-Jean-Baptiste

#### Vendredi, 30 juin,

Congé de la Confédération