

CHUM

LE JOURNAL DU CENTRE HOSPITALIER DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

VOL. 8 N° 12 21 DÉCEMBRE 2004

Grande campagne de prévention des infections

Le CHUM lance une campagne de prévention des infections, au cours de la période des Fêtes. Ce projet, commandé par la Direction générale, vise à informer et sensibiliser les visiteurs et les employés à l'importance de se laver les mains. Cette campagne illustrée est présentée dans les entrées principales des trois centres hospitaliers et propose une thématique de circonstance: **Prévenir les infections, ça commence ICI. Lavez-vous les mains.**

ICI, c'est l'endroit où sont placées les pancartes à proximité desquelles des bénévoles, en sarrau aux couleurs de la campagne facilement identifiables, donnent un gel désinfectant aux visiteurs. Ils distribuent aussi un signet plastifié rappelant à tous l'importance de se laver les mains durant le temps des fêtes sur lequel il est écrit:



De grandes affiches comme celle-ci installées dans les entrées des trois hôpitaux invitent les visiteurs à se laver les mains avant de se rendre aux étages.

Échangez les bons vœux, pas les microbes!

Dans quelques toilettes publiques, des distributeurs de savon rappellent aussi la thématique, de même qu'une affiche apposée à l'intérieur des portes des cabinets.

Un groupe de travail formé par M^{mes} Sylvie Vallée (DGIQP), Sylvie Boudreault (hôtellerie), Andrée Larose (prévention des infections), Nathalie Léveillé et M. Marc Deschênes (communications) a conjugué ses efforts pour lancer cette campagne qui se déroule entre le 21 décembre 2004 et le 7 janvier 2005 inclusivement. Une évaluation sera réalisée au terme de cette période. Le Service des installations matérielles est un partenaire important dans la mise en œuvre de cette campagne. **CHUM** M.D.

Bienvenue



Le président du conseil d'administration de la Fondation du CHUM, M. Léon Courville, annonce la nomination de **M^{me} Francine Champoux** au poste

de directrice générale de la Fondation. M^{me} Champoux est entrée en fonction le 29 novembre. Directrice générale de la Fondation de l'Institut de cardiologie de Montréal au cours des six dernières années, elle a aussi occupé plusieurs postes dans le réseau de la santé et des services sociaux. M^{me} Champoux est titulaire d'un baccalauréat en service social, d'un diplôme d'études supérieures en administration sociale et d'une maîtrise en administration publique de l'ENAP. Elle est membre du comité d'analyses stratégiques, affaires sociales, de la Chambre de commerce du Montréal métropolitain et de plusieurs associations liées à la philanthropie. En plus d'assurer la direction générale de la fondation, M^{me} Champoux conduira une grande campagne de financement de 300 M\$ affectée principalement au projet CHUM 2010. L'actuel directeur général de la fondation, M. Jean Leblanc, continue de faire partie de l'équipe dans le but de favoriser une transition harmonieuse.



La Direction de la planification stratégique et des services techniques annonce la nomination de **M. Claude Drapeau** au poste de chef de secteur, entretien

général et plomberie, au Service des technologies du bâtiment à l'Hôtel-Dieu. M. Drapeau est un plombier d'expérience et est également technicien certifié en prévention des incendies. Il a suivi des cours en administration et a géré de nombreux projets notamment chez Domtar. On peut le joindre au poste 14402.

Pas à pas vers la gestion par programmes-clientèles

On se rappellera que le sous-comité d'analyse avait étudié les 58 mémoires et fiches issus de la période de consultation avant de recevoir en audiences publiques les groupes qui en avaient fait la demande. Des rencontres privées ont aussi eu lieu à la demande du sous-comité. Une période qualifiée de très enrichissante par les membres du sous-comité quant aux contributions émanant de ces groupes qui nous traduisent, du même coup, comment la gestion par programmes-clientèles (GPPC) peut s'exprimer dans la réalité du CHUM. On comprendra ainsi pourquoi le sous-comité d'analyse a préféré se donner plus de temps pour mieux saisir les positions de chacun afin de les intégrer le plus pertinemment possible au projet initial. Signalons que les commentaires formulés n'allaient pas tous nécessairement dans une même direction. Cette phase se terminera bientôt par l'énonciation de propositions claires sur la GPPC.

Deux thèmes font encore l'objet d'étude: la gestion des services trans-

versaux et la configuration de certains programmes. Des enjeux importants, selon M. Yves Masse, président du comité de pilotage de la GPPC et du sous-comité d'analyse, qui affirme que « le groupe de travail a été mis à contribution pour analyser et circonscrire certains critères comme le volume d'activités, la provenance et la destination de la clientèle pendant son séjour à l'hôpital. » M. Masse ajoute que « si plusieurs sous-comités et groupes ont mis la main à la pâte à différents moments du processus, ce n'est que pour mieux s'assurer d'écouter toutes les voix provenant de notre milieu et de respecter les principes de la GPPC dans le CHUM ».

D'ici la fin de l'année, le comité de pilotage et le sous-comité d'analyse seront saisis des conclusions de ces dernières études et se prononceront sur la recommandation à acheminer au comité de régie qui doit tenir une rencontre stratégique au cours du mois de janvier 2005. **CHUM** C.R.

Tableau d'honneur



Le 27 septembre dernier, **M. Raymond Carrier**, directeur-adjoint des ressources technologiques, a été invité à participer aux 9^e Journées françaises

d'ingénierie biomédicale où il a prononcé une conférence intitulée *Un choix d'organisation: l'expérience du CHUM*. Il y était question de la gestion des technologies selon un modèle qui regroupe les technologies biomédicales et les technologies de l'information. M. Carrier fut également invité en novembre à Santiago au Chili au *Seminario internacional: ingeniería biomedical* pour une conférence sur le même thème. Ont également participé, en visioconférence, M. Jean-François Talbot du CHUM, s'exprimant sur le développement de la télésanté au Québec, M. Roger Jacob de l'Agence sur la gestion et l'évaluation des technologies, M. Renald Lemieux du CHUS, sur la structure d'évaluation des technologies au Québec. Mme Marjan Yazdanpannah, consultante en génie biomédical au Québec, a présenté des modèles de planification.



Le **Dr Jean-Pierre Émond**, Ph. D., FCACB, biochimiste clinique au CHUM, recevait le Prix d'excellence de la Société québécoise de biologie clinique

(SQBC), remis lors de son congrès annuel en octobre dernier. Depuis sa fondation il y a 25 ans, la SQBC n'a décerné ce prix qu'occasionnellement à un nombre très restreint de biochimistes. L'engagement du Dr Émond dans l'enseignement et dans la formation de résidents en biochimie clinique a été tout aussi constant que son acharnement à organiser un programme de bourses de la SQBC destiné à ces mêmes résidents. Trésorier et président du Conseil, il fut également et entre autres, président de quatre congrès scientifiques. Depuis maintenant 10 ans, c'est à titre de président du comité de biochimie clinique de l'Ordre des chimistes du Québec qu'il ne cesse de faire la promotion de cette spécialité. Le prix souligne cet indéfectible dévouement et engagement.

S'identifier, un geste qu'on remarque au CHUM!

La direction du CHUM a lancé à la mi-décembre une campagne de promotion sur le port de la carte d'identité pour l'ensemble de son personnel: employés, bénévoles, personnel de la recherche et médecins, sans oublier les stagiaires. Cette campagne, qui s'échelonne sur plusieurs mois, vise à accroître la pratique de l'identification du personnel du CHUM auprès des patients.

Dans une note d'information envoyée récemment à tout le personnel, le directeur général du CHUM, le Dr Denis R. Roy, a rappelé l'importance du port de la carte afin de créer une relation positive avec nos patients. « Le port de la carte d'identité assure une personnalisation des rapports et rassure les usagers de l'hôpital, deux éléments si importants dans une grande institution de santé comme la nôtre. »

Dans la foulée de cette campagne de promotion, la Direction générale du CHUM entend aussi adopter sous peu une politique sur le port de la carte d'identité.

Afin d'encourager le port de la carte d'identité, deux articles utilitaires de soutien de la carte sont offerts: le premier est un cordon bleu CHUM; le second, une pince avec dévidoir rétractable. Ces deux articles, frappés des logos du CHUM et de la Fondation, ont été distribués dans tous les services et départements des trois hôpitaux.

Le port de la carte d'identité comporte aussi d'autres avantages, par exemple:

- L'admissibilité au prix conventionné des repas à la cafétéria;
- L'utilisation des services offerts par le centre de documentation;
- L'obtention d'uniformes fournis par le Service de la lingerie;
- L'obtention d'un casier pour le dépôt de vêtements;



- L'accès à des lieux hautement confidentiels ou requérant une sécurité spécifique (comme les services d'informatique).

Toute personne qui ne possède pas de carte d'identité du CHUM, qui a changé de titre d'emploi, dont la carte

a subi des dommages ou date

d'avant la

création du

CHUM peut en

obtenir une nouvelle, sans frais, en se

présentant à la réception de la

Direction des ressources humaines. À cet effet, des séances

de photographies sont prévues.

Pour connaître l'horaire de ces séances, communiquez avec la

Direction des ressources humaines de votre hôpital. **CHUM** M.D.

Tableau d'honneur



M. Daniel Cutti, infirmier de la salle d'opération de l'Hôpital Saint-Luc du CHUM, a été officiellement nommé président de l'Ordre régional de la Montérégie (ORIM) lors du Congrès provincial de l'OIIQ. M. Cutti est depuis deux ans également membre du conseil d'administration de l'OIIQ.



La **Dr^e Francine Léger**, chef du Service de périnatalité du CHUM, a été nommée médecin de famille 2004 par le Collège des médecins de famille du Canada (CMFC) qui décerne annuellement cet honneur à dix médecins canadiens. Les récipiendaires sont choisis par leurs pairs pour la prestation de soins exceptionnels à leurs patients, leur contribution considérable à la santé et au bien-être de leur collectivité, et leur engagement dans l'éducation des générations futures de médecins de famille. Ce prix lui a été remis le 24 novembre dernier, durant l'assemblée scientifique annuelle du CMFC, le Forum 2004 en médecine familiale, qui avait lieu à Toronto.

Félicitations à l'équipe de recherche composée des **Drs Anne-Marie Mes-Masson, Patricia Tonin, Mario Filion et Diane Provencher** qui s'est classée première au CIHR (Canadian Institutes of Health Research). L'équipe a obtenu une bourse de 1 506 960 \$ pour le projet de développement de nouvelles stratégies thérapeutiques du cancer ovarien.

Nominations

La Direction des soins infirmiers a annoncé les nominations suivantes :



M. John-David Couturier a été nommé conseiller en soins infirmiers - gestion de projets, le 20 septembre dernier, pour une période

indéterminée. Il assure également les fonctions d'infirmier-chef de la gestion des remplacements à l'Hôtel-Dieu jusqu'à ce que ce poste soit comblé. On le joint au poste 34251.



Mme Catherine Robergeau a été nommée conseillère en soins spécialisés pour la clientèle de santé mentale du CHUM. Elle est entrée en fonction le

22 novembre. Mme Robergeau travaillait auparavant comme infirmière à l'Hôpital Douglas. On la joint au poste 25644.

Au revoir



Bonjour tout le monde. Un petit mot pour vous dire merci, ce fut un plaisir de collaborer avec vous au cours de ces 35 dernières années à l'Hôtel-Dieu. Vous

me manquez et je garderai de vous des souvenirs impérissables. Un merci tout spécial à tous ceux et celles qui m'ont témoigné de façon particulière leur amitié.

Murielle Perron, nouvelle retraitée

N.D.L.R. Mme Perron a pris sa retraite le 6 décembre dernier. Elle travaillait à la Direction des ressources humaines de l'Hôtel-Dieu

Sondage sur les assistants numériques personnels

Vous possédez déjà un « agenda électronique » de type Palm ou vous planifiez de vous en procurer un ? Ceci pourrait sûrement vous intéresser !

Un appareil électronique, qu'on appelle « assistant numérique personnel » ou ANP, s'affirme de plus en plus comme un outil intéressant qui permet de récupérer notre courrier électronique où que nous soyons, de gérer notre agenda ou de garder en mémoire des milliers de numéros de téléphones. Il est également possible de télécharger dans l'ANP de nombreuses applications du domaine de la médecine présentes sur le Web, ce qui permet une plus grande mobilité dans notre travail.

Dans le but de guider le CHUM sur les politiques et les orientations à prendre concernant les ANP, la Direction des ressources technologiques (DRT) a élaboré un sondage s'adressant aux professionnels de la santé, aux gestionnaires ainsi qu'au personnel de soutien. Ne nécessitant que quelques minutes de votre temps, ce sondage est disponible en format électronique dans l'intranet du CHUM à l'adresse <http://chum/formulaires/ANP> et en format papier (à retourner au Service des télécommunications).

En plus d'aider votre organisation à bien identifier vos besoins et à assurer l'intégration de cette technologie à notre infrastructure, ces quelques minutes vous permettront sûrement de faire un achat éclairé après consultation des résultats du sondage.

12 500 \$ de Eli Lilly

Le Service d'hématologie et d'oncologie médicale du CHUM recevait le 12 novembre dernier un chèque d'un montant de 12 500 \$ de la compagnie pharmaceutique Eli Lilly. C'est la troisième somme importante reçue cette année dans le cadre d'un effort sans précédent de financement qui servira au réaménagement de l'unité d'hospitalisation de ce service, le 6^e AB. Bravo à cette équipe qui poursuit sans relâche la difficile tâche de recherche de fonds et merci au généreux donateur !



De gauche à droite : Le Dr Harold J. Olney, hémato-oncologue et oncologue médical à l'Hôpital Notre-Dame; M. Jean Leblanc, alors directeur général de la Fondation du CHUM; Mme Élizabéth Vanasse, spécialiste clinique en oncologie, de Eli Lilly; la Dre Danielle Charpentier, chef du Service d'hématologie et d'oncologie médicale du CHUM; le Dr Denis R. Roy, directeur général du CHUM; et M. Matt Muller, directeur national des ventes chez Eli Lilly.

L'équipe d'ORL-oncologie honorée

L'équipe d'oto-rhino-laryngologie/oncologie du CHUM a reçu des mains du ministre de la Santé et des Services sociaux, le Dr Philippe Couillard, l'un des quatre prix Mérite du Programme québécois de lutte contre le cancer, au cours de son colloque annuel tenu à Montréal le 19 novembre dernier. Ce prix prestigieux vise à reconnaître les

équipes interdisciplinaires qui ont fait preuve de leadership en brisant les pratiques isolées tout en mettant de l'avant la qualité des soins, la continuité et l'accessibilité. Les membres de cette équipe ont su mettre leurs valeurs de collaboration, d'entraide et d'empathie au service des personnes atteintes de cancers de la tête et du cou.



(De gauche à droite) Mme Louise Prud'homme (orthophoniste), le Dr Jean-Claude Tabet (ORL), Mmes Line St-Amour (psychologue), Danielle Daunais (diététiste), Jocelyne Lesage (technologue en radio-oncologie), le Dr Bernard Fortin (radio-oncologue), le Ministre Philippe Couillard, le Dr Denis Soulières (hématologie-oncologie), le Dr Michel Gélinas (radio-oncologue), Mme Geneviève Fraser (infirmière de suivi de clientèle), la Dre Danielle Charpentier (hématologie-oncologie) et le Dr Félix Nguyen (radio-oncologue)

On publie au CHUM



Le Dr Joseph Ayoub, directeur de l'enseignement du CHUM, a tenu pendant quelques années une chronique hebdomadaire dans le journal *La Presse*. Une sélection de ces textes a été publiée récemment parmi lesquels on retrouve

des thèmes chers à leur auteur : les jeunes, les aînés, la santé mentale, physique et spirituelle, l'humanisme, la souffrance. Il y est bien sûr question des soins de santé mais aussi d'éducation, d'engagement social, de partage des richesses, d'euthanasie et de nombreux autres sujets abordés avec l'empathie légendaire de ce grand humaniste chrétien qu'est le Dr Ayoub.



Le Dr Luc Valiquette, urologue, professeur et chercheur au CHUM, annonce la publication de *L'essentiel sur la néphrologie et l'urologie*, suite largement mise à jour et enrichie de *Physiopathologies des maladies du rein et des voies urinaires*, publié en 2000. Écrit par le Dr Valiquette avec le Dr Serge Quérin, néphrologue de l'Hôpital Sacré-Cœur de Montréal, le livre a exigé la collaboration de plusieurs néphrologues, urologues, radiologistes et pathologistes, tant du CHUM que du CHUS et de l'Hôpital Sainte-Justine. Il s'adresse aux étudiants en recherche d'informations leur permettant de comprendre les principaux symptômes et signes cliniques, biologiques, radiologiques ou fonctionnels propres à l'appareil urinaire.

Harmonisation et hausse de la tarification des stationnements

À compter du 1^{er} janvier 2005, la tarification de l'ensemble des terrains de stationnement du CHUM subira à la hausse une certaine mise à niveau avec le marché. La Fondation du CHUM étant l'exploitant des stationnements, les revenus additionnels issus de ces changements contribueront notamment à la consolidation d'un fonds pour la qualité des soins et de l'enseignement, l'avancement de la recherche, l'acquisition des technologies et la promotion de la santé. Rappelons que les priorités d'action de la Fondation sont établies en partenariat avec le CHUM.

L'agenda

de la communauté hospitalière

Mardi, 21 décembre

7^e congrès annuel des étudiants, stagiaires et résidents du Centre de recherche du CHUM
Présentations orales : de 8 h 15 à 16 h, auditorium Rousselot de l'HND,
Présentations par affiche : de 10 h 30 à 16 h, gymnase du 1^{er} Mailloux de l'HND,
Info : Marlène Siewers, poste 27282

Vendredi et lundi, 24 et 27 décembre

Congés de Noël

Vendredi et lundi, 31 décembre et 3 janvier

Congés du jour de l'An

Vendredi, 14 janvier

Dernier jour pour faire parvenir les candidatures aux six bourses de reconnaissance de la Fondation Rens. : Mme Nathalie Benoit, poste 35211

Judi 20 janvier

Vente de bijoux
De 7 h à 18 h, corridor du 2^e étage de l'HSL

Vendredi, 21 janvier

Vente de bas et bijoux.
De 8 h à 16 h, corridor du 2^e étage de l'HSL

7^e Colloque Alice-Girard
Quand les infirmières sont au pouvoir
Organisation conjointe CHUM, UdeM et Sainte-Justine
Montréal, Holiday Inn, 420, Sherbrooke Ouest
Info : www.scinf.umontreal.ca/