

CHUM

CENTRE-VILLE

LE JOURNAL DU CENTRE HOSPITALIER DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

OCTOBRE 2008

Au CHUM centre-ville: que devient l'Hôpital Notre-Dame?



L'Hôpital Notre-Dame, dès que le CHUM centre-ville sera en opération, relèvera du CSSS Jeanne-Mance. Il dispensera tous les soins et services de niveau primaire et secondaire (voir plus bas), ce qui permettra au CHUM centre-ville de recentrer sa mission sur les soins tertiaires et quaternaires ainsi que sur ses activités de recherche, d'enseignement, d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé. Le CHUM centre-ville maintiendra toutefois 55% de ses activités de niveau primaire et secondaire pour répondre aux besoins de sa population locale et à son mandat d'enseignement. Tous les patients qui se présenteront au CHUM centre-ville pourront donc y être traités.

Rappelons qu'en juin 2004 le gouvernement du Québec créait 95 centres de santé et de services sociaux (CSSS) à l'échelle du Québec avec l'objectif de rapprocher les services de la population et de les rendre plus accessibles, mieux coordonnés et continus. Les CSSS ont été créés à partir de la fusion de centres locaux de services communautaires (CLSC), de centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) et, dans la majorité des cas, d'un centre hospitalier.

Services de niveau primaire*

Ensemble de services courants, médicaux et sociaux, qui s'appuient sur une infrastructure légère de moyens diagnostiques et thérapeutiques permettant de résoudre la majorité des préoccupations et problèmes communs, d'ordre social et médical, de la population.

Services de niveau secondaire

Ils comprennent des services d'assistance, de soutien, d'hébergement et un ensemble de services spécialisés qui s'appuient sur une infrastructure adaptée et, pour les services médicaux, une technologie diagnostique et thérapeutique lourde mais répandue.

Services de niveau tertiaire et quaternaire

Niveau de médecine ultraspecialisée qui s'adresse aux personnes présentant des problèmes très complexes de santé ou dont la prévalence est très faible (concept de rareté).

*Gouvernement du Québec, 2000, Commission d'étude sur les services de santé et les services sociaux, Des solutions émergentes, annexe 1, p. 107-108.

L'église Saint-Sauveur

Plusieurs ont remarqué la présence d'une grue et d'un abri piétonnier le long de l'église sur la rue Saint-Denis près de Viger Est pendant quelques jours en septembre. Il s'agissait simplement d'effectuer quelques études sur la sécurité de ce bâtiment, depuis plusieurs années à l'abandon. Le CHUM en étant devenu propriétaire, la sécurité des lieux est maintenant de notre responsabilité.

Les équipes de professionnels qui travaillent avec le CHUM centre-ville sont les suivantes :

Gestion de projet : SNC-Lavalin et Génivar (SLG)

Génie mécanique et électrique : Bouthillette, Parizeau/Teknika + HBA

Génie civil et structure : CIMA - TECSULT

Architecture : Birtz Bastien Beaudoin Laforest, Yelle Maillé, Provencher Roy et Arcorp (BPYA)

En ce moment, toutes les équipes, une centaine de personnes, travaillent sur la production finale des documents de l'appel de propositions pour la nouvelle construction du CHUM. Elles sont aussi chargées de coordonner l'appel d'offres pour la démolition de l'édifice du 333, rue Saint-Antoine Est.

De la Table des professionnels

Un petit terme technique

Gestionnaire de projet

Le gestionnaire de projet au CHUM centre-ville est le Groupement SLG (SNC Lavalin et Génivar). Ce groupe est responsable de coordonner les équipes maîtres d'architectes et d'ingénieurs, sous les ordres du CHUM, et de répondre aux quatre objectifs suivants :

- le respect du programme fonctionnel et technique (PFT)
- le respect du contenu et de la qualité du produit
- le respect du budget convenu
- le respect de l'échéancier

Cette responsabilité est assumée en tenant compte d'un mode de réalisation en partenariat public-privé (PPP).

...

Le saviez-vous? Nous célébrons!

C'est le 1^{er} octobre 1996 que se sont fusionnés, à la demande du gouvernement du Québec, les trois hôpitaux pour former le Centre hospitalier de l'Université de Montréal. Déjà douze ans !

...

Le grand décompte

Le grand décompte est commencé pour entamer les travaux de démolition de l'édifice du 333, rue Saint-Antoine Est. Un pré-requis : l'analyse de l'appel d'offres en cours.

Les travaux débuteront fin novembre 2008 pour se terminer en avril 2009. Ainsi, l'espace sera disponible pour la construction du nouveau Centre de recherche du CHUM, prévue à l'été 2009.

...

Nomination



La Direction du CHUM centre-ville a nommé **M^{me} Dicki Chhoyang** comme agente de liaison. En poste depuis mai 2008, M^{me} Chhoyang a établi un contact avec le milieu environnant, notamment avec les représentants de plusieurs

organismes communautaires, ainsi que des voisins résidentiels, commerciaux et institutionnels situés sur les rues adjacentes au futur CHUM. Soucieuse de s'investir dans son milieu environnant, la Direction du CHUM centre-ville a ainsi répondu à la suggestion de divers intervenants clés au niveau communautaire et de l'Office de consultation publique. M^{me} Chhoyang assurera un lien stable et un dialogue continu entre le projet du CHUM centre-ville et la population locale. On peut la joindre au 514 890-8080 ou par courriel à communauté.chum@ssss.gouv.qc.ca

La perspective de...

Sylvain Villiard, directeur général adjoint du CHUM centre-ville



Comment gérez-vous les demandes des journalistes?

Je trouve leurs questions tout à fait légitimes. Il s'agit d'un projet de 1,5 milliard de dollars qui concerne toute la société. Je trouve normal de les informer, par téléphone ou lors de points de presse. Pour bien leur répondre, des recherches pointues et des compléments d'information auprès d'autres ressources sont parfois nécessaires, ce qui peut demander un certain temps. Nous devons composer avec les échéanciers très serrés de tout le monde, journalistes compris.

On entend souvent parler de l'importance de la transparence au CHUM. Quel défi cela représente-t-il au quotidien pour le CHUM centre-ville?

Un projet de l'importance du CHUM centre-ville comporte des milliers de détails. Notre défi, c'est de débroussailler toute l'information dont nous disposons et de diriger ce qui doit être communiqué à nos différents « publics », pour employer un terme des communications. À titre d'exemple, peut-être que certains citoyens avoisinant le CHUM centre-ville portent un grand intérêt à l'avenir de la Maison Garth tandis que le personnel s'intéresse davantage à tout ce qui touche les besoins du patient. Le défi, c'est de déterminer ce qui est important pour chacun de ces publics et de livrer l'information à l'intérieur d'un délai raisonnable.

Lors de la conférence de presse du 17 septembre 2008, vous avez affirmé être transparent. Or, deux jours plus tard, c'était reparti, avec l'hypothèse de la démolition de l'Hôpital Saint-Luc, un élément complètement nouveau...

Ici, je tiens à dire que les premières personnes que nous voulons informer, ce sont nos propres employés et médecins. Au cours de la dernière année par exemple, nous avons présenté la chambre du patient à la communauté du CHUM avant les journalistes et cela a été très apprécié et bien reçu. Il en va de même pour le lancement de l'appel de propositions du CRCHUM. Pour nous, il est important d'en parler aux chercheurs d'abord, puis aux autres employés avant d'en informer les journalistes.

Cela dit, un projet de cette ampleur ne cesse d'évoluer. En cours de route, des négociations de toute nature ont lieu et tant que rien n'est confirmé par les instances décisionnelles, il m'est impossible d'en parler. Alors je persiste à croire que nous sommes transparents, même si nous ne pouvons pas tout dire, tout le temps, à tout le monde.

L'enjeu de la démolition de l'actuel Hôpital Saint-Luc est un bon exemple. Il est vrai qu'en ce moment, nos équipes d'architectes et d'ingénieurs sont à examiner la faisabilité d'une construction à neuf versus la rénovation du bâtiment. Tant qu'aucune décision n'est arrêtée toutefois, il est difficile d'aborder le sujet. Aurait-on dû « être transparent » et dire que nous étudions cette possibilité et susciter toutes sortes d'inquiétudes? Pendant ce temps, la presse affirme que Saint-Luc sera démoli. Or je regrette, mais cette décision n'est pas prise et aujourd'hui, je ne peux ni la confirmer ni l'infirmer. Nous avons choisi d'être patient et d'énoncer des certitudes plutôt que de miser sur des hypothèses, très variées et souvent contradictoires.

Toujours en lien avec la transparence, est-il possible de voir de nouvelles esquisses de ce à quoi ressemblera le nouveau CHUM?

De nouvelles esquisses sont dessinées régulièrement par les architectes qui testent différentes possibilités de volumétrie afin de se conformer au programme fonctionnel et technique, le PFT. Grâce à ce travail, nos équipes peaufinent et améliorent constamment le projet. Sauf qu'il faut comprendre que c'est le consortium gagnant qui aura le dernier mot. Ce sont ses esquisses à lui qui prévaudront. En dévoilant trop souvent de nouvelles esquisses, nous risquons de confondre encore plus les employés et les citoyens qui croient qu'on leur montre le produit final, alors que c'est loin d'être le cas. La prudence est donc ici de mise.

À suivre d'ici décembre 2008

En vue du lancement de l'appel de propositions pour la construction du nouveau CHUM prévu avant le 21 décembre 2008, l'équipe de planification du CHUM centre-ville a travaillé intensément à la révision finale du programme fonctionnel et technique (PFT) du CHUM.

Cette révision renferme toutes les modifications apportées par les médecins et autres intervenants de la santé lors de rencontres de consultation qui ont eu lieu cet été. Le PFT doit s'assurer d'être complet puisque c'est ce document qui servira à expliquer aux proposants, les besoins fonctionnels et techniques pour le futur hôpital.

Le point de vue de la communauté



Le 11 septembre dernier avait lieu une séance d'information sur le projet CHUM centre-ville au bénéfice des membres de la communauté vivant près du site du futur hôpital. Cette rencontre avait pour objectif d'assurer une meilleure compréhension du projet, plus spécifiquement à propos de son degré d'avancement et du mode de réalisation en partenariat public-privé. Les présentations de messieurs Laval Bolduc de l'Agence des partenariats public-privé du Québec et de Marc St-Cyr, directeur de la construction au CHUM centre-ville, ont été suivies d'une période de questions. L'échange fut fructueux et a permis de répondre à bien des interrogations concernant notamment la participation des entreprises québécoises, la nature et la portée de l'entente de partenariat, l'intégration des bâtiments existants, la circulation et l'accès au site, l'impact du chantier sur l'offre de stationnement sur rue, et les espaces commerciaux prévus dans le nouvel hôpital. Les organismes suivants ont participé à l'événement: l'Association des résidents du Vieux-Montréal, la Table de concertation du Faubourg St-Laurent, la Table d'aménagement du centre-sud, la Corporation du développement urbain faubourg St-Laurent et la Société de développement commercial du Vieux-Montréal. Outre les organismes du milieu, on comptait aussi des résidents et des commerçants du quartier parmi les participants. Le CHUM a à cœur la bonne communication avec ses voisins et continuera d'informer les membres touchés de près par son projet de construction.



Ils ont dit



« L'équipe du Centre de recherche du CHUM est actuellement répartie sur six sites différents dans Montréal. Malgré que nos lieux de travail soient distancés les uns des autres, le CRCHUM a réussi à obtenir la cote « exceptionnelle » dans sa dernière évaluation scientifique par un comité de pairs (Fonds de recherche en santé du Québec). Réunis sur un seul site, nos étudiants et nos chercheurs pourront réaliser de plus grandes choses en échangeant tous ensemble, en partageant l'équipement à la fine pointe de la technologie, et encore plus. »

D^r JACQUES TURGEON
DIRECTEUR DU CENTRE DE RECHERCHE DU CHUM