

Le Comité des usagers

Le Comité des usagers est un porte-parole important des usagers dans l'établissement. Gardien de leurs droits et de leurs intérêts, il s'assure qu'ils sont traités avec respect et dignité.

Les fonctions

- Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations;
- Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers et évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus dans l'établissement;
- Défendre les droits et les intérêts collectifs des usagers ou, à la demande d'un usager, ses droits et ses intérêts en tant qu'utilisateur auprès de l'établissement ou de toute autorité compétente;
- Accompagner et assister, sur demande, un usager dans toute démarche qu'il entreprend incluant lorsqu'il désire porter une plainte.

La composition

Le Comité des usagers du CHUM est composé de neuf membres dont deux siègent à titre d'administrateur au conseil d'administration de l'établissement.

Les coordonnées

On peut joindre le Comité des usagers au 514 890-8000, poste 33514, ou par courriel à comite.usagers.chum@ssss.gouv.qc.ca

